



ПРИКАЗ

от 08 декабря 2023 г.

№ 1147

г. Улан-Удэ

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания  
в 2023 году**

В целях организации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, **приказываю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - председателя Комитета социального обслуживания населения Кириллова А.Н.

И.о. министра

А.А. Меринова

**15. АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности полнотой и открытостью информации об организации.	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения услуг в организации социального обслуживания	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2024 г.	Директор Богатых О.И.		